

A Seção Técnico de Informática (STI) da FCF é um órgão técnico subordinado diretamente à Diretoria da Faculdade de Ciências Farmacêuticas da USP, que atende a 4 Departamentos, Administração, Biblioteca, Biotério, Farmácia Universitária e Centro de Vivência do Conjunto das Químicas.

Unidade nas variadas ramificações da Informática, tais como Infraestrutura (redes de computadores e Sistemas), Softwares, etc., nossa STI conta com um quadro pessoal composto por 4 funcionários sendo:

Auriluce Missiano de Oliveira  
[auriluce@usp.br](mailto:auriluce@usp.br)  
(11) 3091-8528  
Analista de Sistemas - Chefe da Seção

Luis Alberto Vilarinho Gioso  
[luisgioso@usp.br](mailto:luisgioso@usp.br)  
(11) 3091-3683  
Analista de Sistemas - Webmaster

Renato Flamini  
[rflamini@usp.br](mailto:rflamini@usp.br)  
(11) 3091-3683  
Técnico de Informática

Marcio Aparecido de Souza Lechner  
[mlechner@usp.br](mailto:mlechner@usp.br)  
(11) 3091-3683  
Técnico de Informática

***Constituem-se em atribuições da Seção Técnica de Informática:***

- Apoio e assessoria de Informática a todos os usuários da Unidade tais como: docentes, alunos de graduação, pós-graduação e funcionários;
- Desenvolvimento de atividades de suporte técnico aos usuários de microcomputadores, envolvendo utilização de aplicativos e problemas de hardware e software.
- Prestação de suporte técnico aos usuários de microcomputadores, no tocante ao uso de software, aplicativos, serviços de informática e de redes em geral.
- Diagnosticar problemas de hardware e software, a partir de solicitações recebidas dos usuários, buscando solução para os mesmos ou solicitando apoio superior.
- Participar da implantação e manutenção de sistemas, bem como desenvolver trabalhos de montagem, simulação e testes de programas.
- Realizar o acompanhamento do funcionamento dos sistemas em processamento, solucionando irregularidades ocorridas durante a operação.
- Oferecer treinamentos de usuários, no uso de softwares recursos de informática, incluindo a preparação de ambiente, equipamento e material didático.
- Prestar assessoria em Multimídia, suporte áudio-visual (projetores, vídeo-cassete, lousa interativa, som, etc.) para apresentações;
- Manter-se atualizado em relação às tendências e inovações tecnológicas de sua área de atuação e das necessidades da Unidade.
- Desenvolver, implantar, documentar e manter sistemas, seguindo a metodologia estabelecida, utilizando conhecimentos e recursos informatizados apropriados.
- Executar a manutenção de redes locais envolvendo: configuração de estações, Internet, e-mails e compartilhamento de dispositivos.
- Proceder à instalação e manutenção de software e aplicativos em microcomputadores, conforme necessidades dos usuários.
- Analisar impactos relacionados às mudanças nas configurações de sistemas e / ou redes, visando minimizar a ocorrência de problemas.

- Especificar e implantar normas de segurança nos sistemas informatizados instalados.
- Elaborar e aplicar treinamentos técnicos aos usuários, divulgando internamente as características e modo de utilização dos recursos de informática existentes.
- Administrar redes locais, controlando desempenho dos recursos de hardware e software, procedendo à instalação e configuração de sistemas servidores.
- Participar de projetos de redes (física e lógica), atuando como facilitador junto a equipes de desenvolvimento de sistemas e suporte aos usuários, prestando orientações técnicas, buscando agilizar e assegurar a qualidade dos trabalhos.
- Identificar, no mercado, soluções envolvendo hardware e software, visando a otimização dos trabalhos desenvolvidos, prestando orientações técnicas, para aquisição dos mesmos.
- Participar como membro da equipe em desenvolvimento e/ou manutenção de sistema de informação; projeto de instalação e/ou manutenção de redes; projeto e/ou manutenção de sistemas de suporte ao ensino/pesquisa; projeto e/ou manutenção de sistemas baseados em tecnologia Internet.
- Emitir boletins, relatórios e pareceres sobre assunto da sua especialidade. Gerenciar Servidores de Rede: acadêmica, administrativa-RECAD e RedeFCF (intranet e internet);
- Criação e manutenção de Web sites;
- Desenvolvimento e implantação de Sistemas para ambiente web;
- Instalação e manutenção de servidores de câmeras de segurança e fechaduras eletrônicas;
- Suporte técnico à Assistência Técnica Financeira na aquisição de bens e serviços de informática durante todo o processo de compra (Pregão);
- Apoio técnico a Seção de Patrimônio no recebimento de novos equipamentos de informática;
- Implantação e gerenciamento das novas tecnologias de informática em constante evolução (VoIP, USPnet Sem Fio, etc);
- Administração técnica da sala "pró-aluno".

***Não constituem-se atribuições da Seção Técnica de Informática :***

- Suporte a equipamentos eletrônicos não institucionais (computadores, impressoras, notebooks, MP3, MP4, etc.);
- Suporte a softwares específicos de equipamentos de aquisição local ou não, ligados a computadores;

Informamos que quando o usuário adquire um equipamento de laboratório e/ou software a ser utilizado no mesmo, deverá fazer um contrato de manutenção junto à Empresa da qual adquiriu, pois são programas específicos com tecnologia própria e inacessível, tornando praticamente impossível nossa assessoria.

- Suporte a equipamentos antigos, com mais de 6 anos de uso.

Fabricantes de equipamentos dão suporte equipamentos por tempo limitado, normalmente até três anos ou enquanto o equipamento ainda é fabricado e há peças de reposição. O mesmo ocorre para programas onde o ciclo é de no máximo seis anos.

Depois deste período não se encontram mais nos fabricantes, informações sobre suporte e outros arquivos úteis para manutenção, inutilizando o equipamento caso haja necessidade de reinstalação.

## LINKS IMPORTANTES:

E-mail USP para funcionários, professores e alunos de pós-graduação.	<a href="http://www.pedidoemail.usp.br">http://www.pedidoemail.usp.br</a>
Acesso VPN / Linha discada / USPnet sem Fio	<a href="http://www.vpn.usp.br">http://www.vpn.usp.br</a>
USPnet Sem Fio	<a href="http://www.sem fio.usp.br">http://www.sem fio.usp.br</a>
Tutoriais de sistemas, email, vpn e outros.	<a href="http://www.usp.br/cce/tutoriais">http://www.usp.br/cce/tutoriais</a>
Sistemas USP	<a href="https://uspdigital.usp.br/wsusuario/">https://uspdigital.usp.br/wsusuario/</a>
Sala Pró-Aluno	<a href="#">Informações</a>
Internet	<a href="#">Cartilha de Segurança</a>

## SALA PRÓ-ALUNO

O Programa Pró-Aluno coloca à disposição dos alunos de graduação da Universidade de São Paulo recursos básicos de informática.

São 44 laboratórios instalados nas Unidades Universitárias, equipados com microcomputadores, softwares e impressoras, todos ligados à rede Internet.

Todos eles dispõem de serviço de monitoria para apoio ao uso de seus recursos.

Informações da Pró-Aluno da FCF:

[Sala Pró-Aluno da FCF](#)